



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม ๕๔๙๐๑/๒๐๒๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองป่าครั่ง

เรื่องเดิม สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง มีหน้าที่รับเรื่องและติดตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน แต่ที่ผ่านมาไม่สามารถดำเนินการด้านข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ เนื่องจากเกิด ปัญหาในเรื่องของ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมากเกินไปจนความจำเป็น ประกอบกับไม่มีการติดตามงานอย่าง สม่ำเสมอจึงทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระเบียบ/กฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานของทางราชการมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ และมีการ ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีการใช้ระบบดิจิทัล ที่ทันสมัย เป็นไปตาม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๓- ๒๕๘๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จนถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งเน้นหนัก เรื่องการพัฒนาด้านการบริหารจัดการภาครัฐ

ข้อเท็จจริง สำนักปลัดเทศบาล จึงเปิดให้ประชาชนได้ร้องเรียนร้องทุกข์ และมีการสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทุกช่องทางของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง รวมถึง ติดตามการดำเนินงาน และสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เดือนละ ๒ ครั้ง เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง เพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ภายในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง และเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

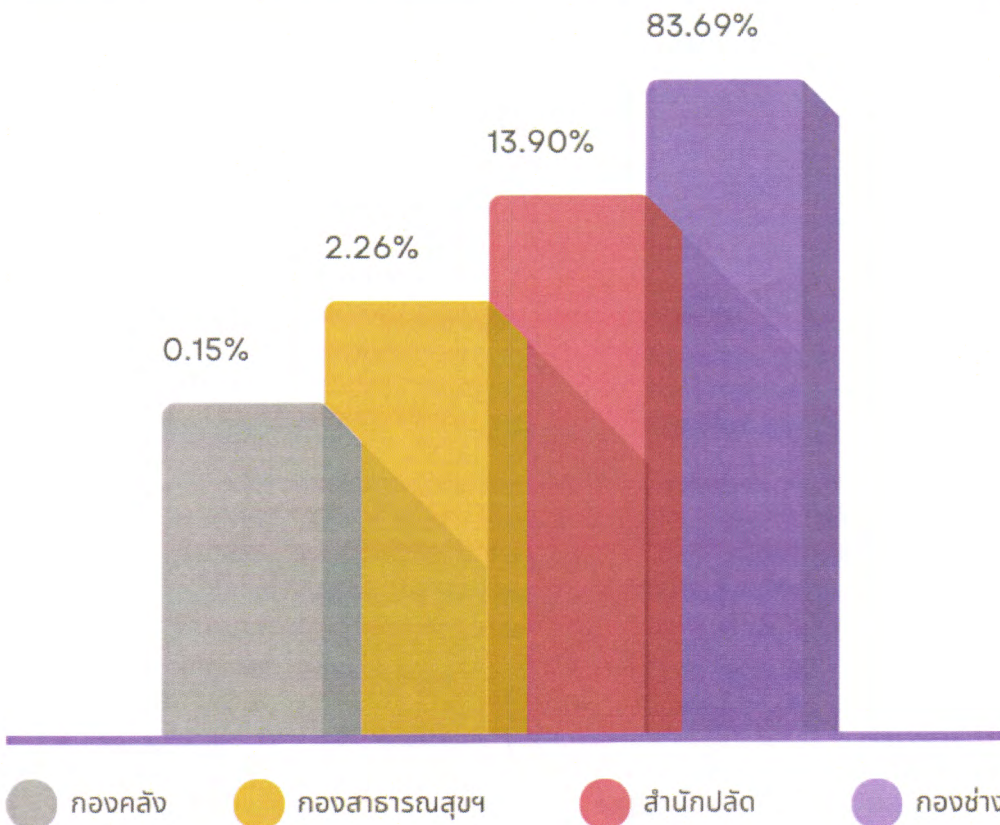
๑. ไปคำร้อง
๒. Line : เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
๓. Traffy Foudue (ทราฟฟี ฟองดูว์)
๔. Facebook Page : เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
๕. Line Group : รับเรื่องร้องทุกข์ฯ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ...

ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ได้ดำเนินการสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านทุกช่องทางของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น ๖๖๒ เรื่อง รายละเอียดดังต่อไปนี้

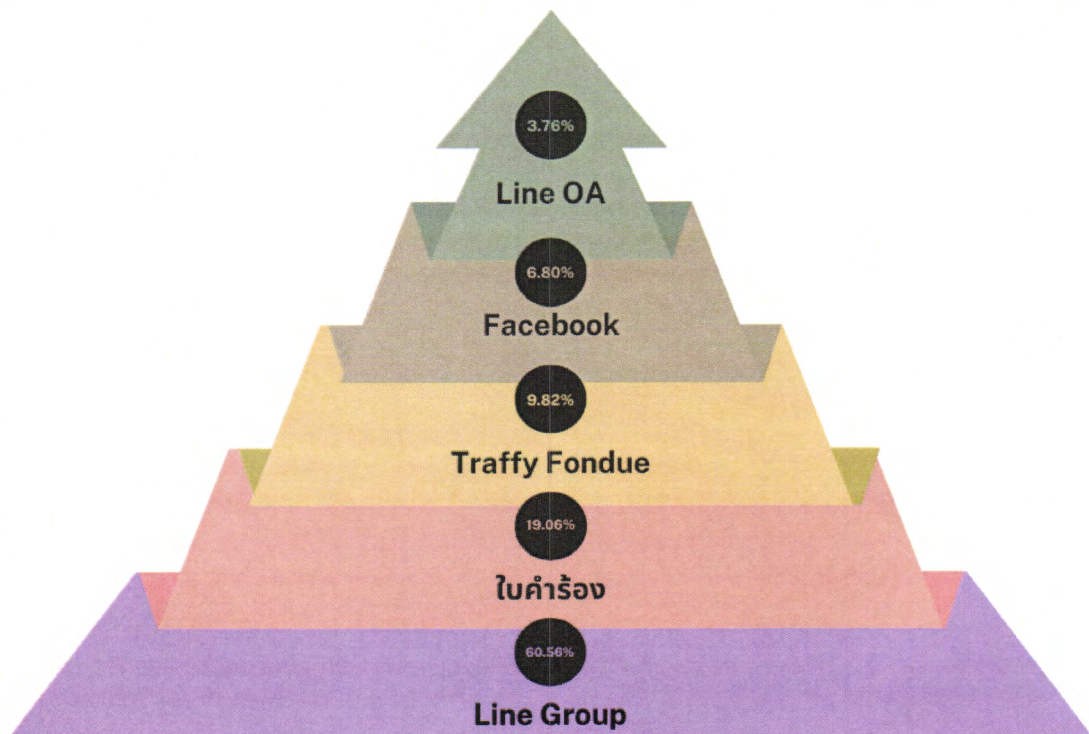
ส่วนงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	554	83.69
สำนักปลัด	92	13.90
กองสาธารณสุข	15	2.26
กองคลัง	1	0.15
รวม	662	100



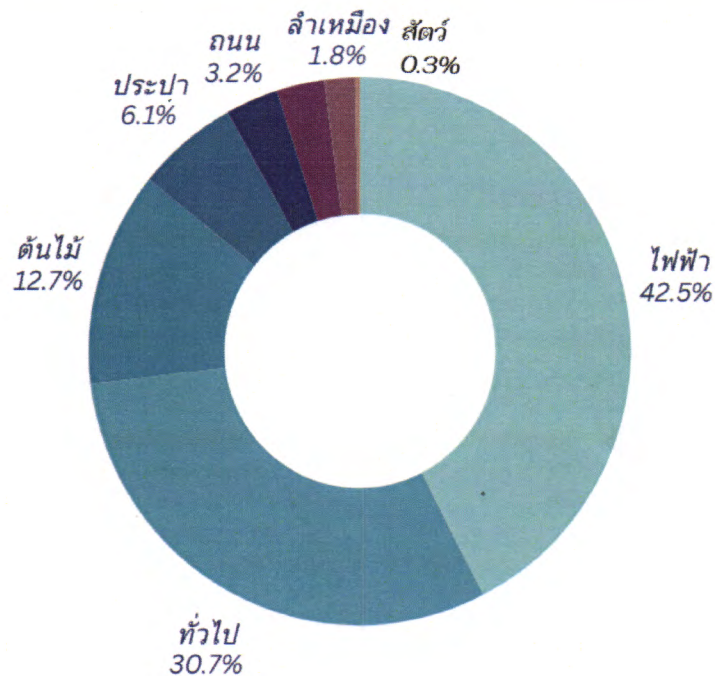
ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group	401	60.56
ใบคำร้อง	126	19.06
Traffy Fondue	65	9.82
Facebook	45	6.80
Line OA	25	3.76
รวม	662	100



ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์

ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	281	42.45
ทั่วไป	203	30.66
ต้นไม้	84	12.69
ประปา	40	6.05
ถนน	21	3.17
เหตุรำคาญ	19	2.87
ลำเหมือง	12	1.81
สัตว์	2	0.30
รวม	662	100



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

✓

(นางสาวพัชรากร พวงสายใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อธิการราชการแทนปลัดเทศบาล
ปฏิบัติหน้าที่รองเทศมนตรีตำบลหนองป่าครั่ง

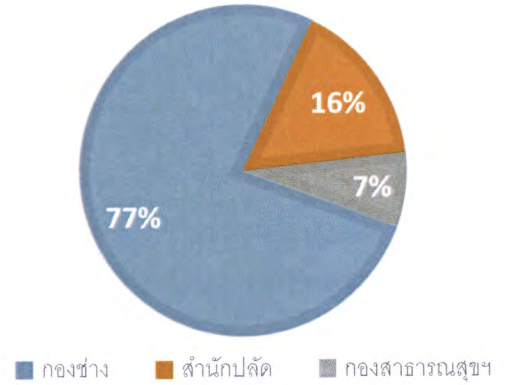
✓

(นางสาวนันดาภรณ์ รชตธำกร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
(นางสาวนันทิชา ลุนลี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์
(นางสาวพัชรากร พวงสายใจ)
หัวหน้าสำนักปลัด อธิการราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

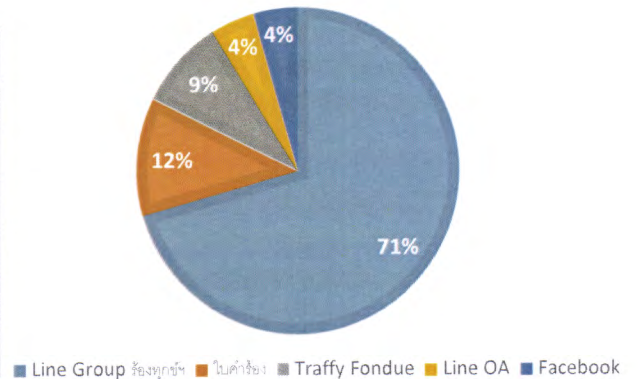
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม 2566

จำนวนทั้งสิ้น 68 เรื่อง

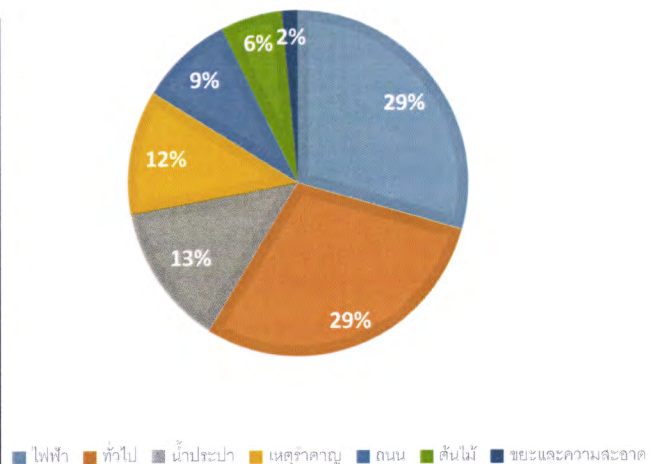
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	52	77
สำนักปลัด	11	16
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	5	7
รวมทั้งสิ้น	68	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์	48	71
ใบคำร้อง (Walk in)	8	12
Traffy Fondue	6	9
Line OA	3	4
Facebook	3	4
รวมทั้งสิ้น	68	100



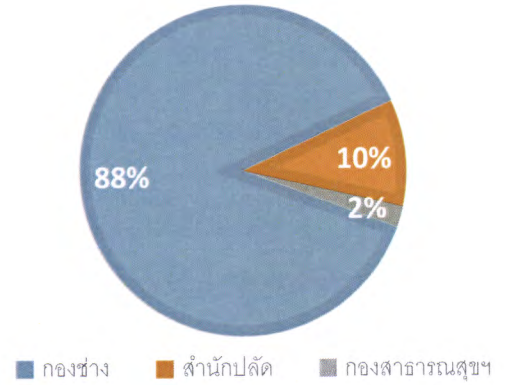
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	20	29
ทั่วไป	20	29
น้ำประปา	9	13
เหตุรำคาญ	8	12
ถนน	6	9
ต้นไม้	4	6
ขยะและความสะอาด	1	2
รวมทั้งสิ้น	68	100



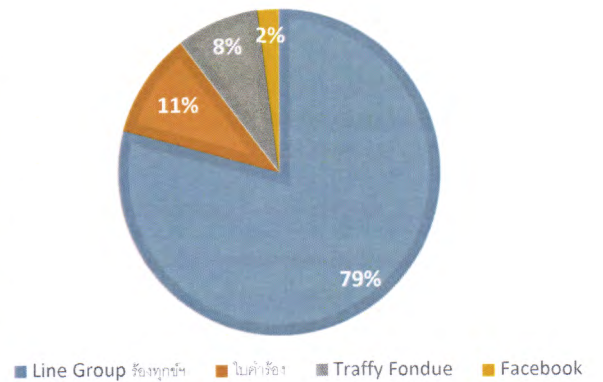
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

จำนวนทั้งสิ้น 48 เรื่อง

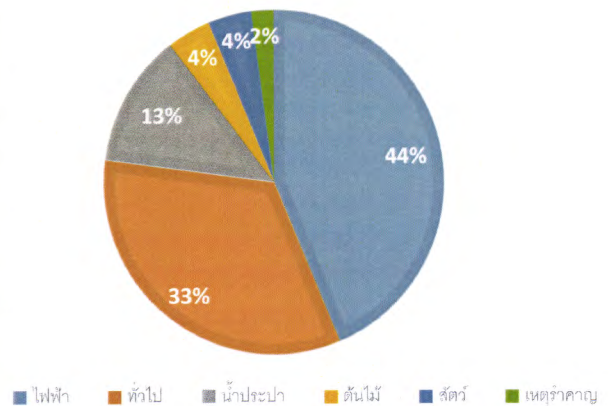
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	42	88
สำนักปลัด	5	10
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1	2
รวมทั้งสิ้น	48	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	38	79
ใบคำร้อง (Walk in)	5	11
Traffy Fondue	4	8
Facebook	1	2
รวมทั้งสิ้น	48	100



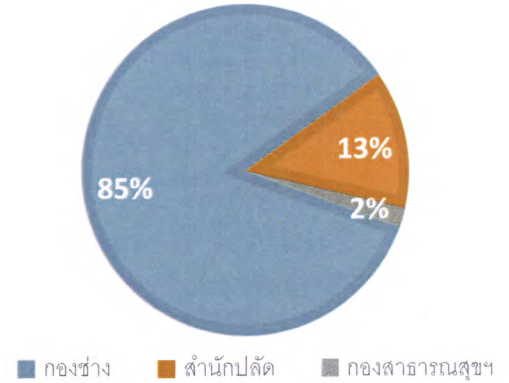
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	21	44
ทั่วไป	16	33
น้ำประปา	6	13
ต้นไม้	2	4
สัตว์	2	4
เหตุรำคาญ	1	2
รวมทั้งสิ้น	48	100



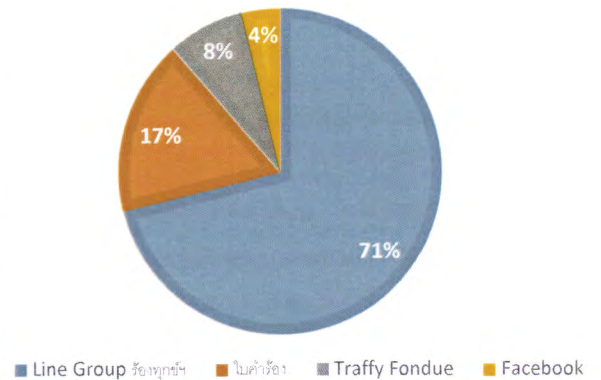
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม 2566

จำนวนทั้งสิ้น 52 เรื่อง

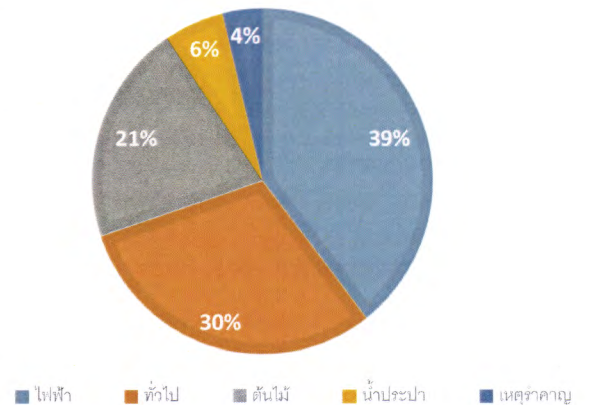
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	44	85
สำนักปลัด	7	13
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1	2
รวมทั้งสิ้น	52	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	37	71
ใบคำร้อง (Walk in)	9	17
Traffy Fondue	4	8
Facebook	2	4
รวมทั้งสิ้น	52	100



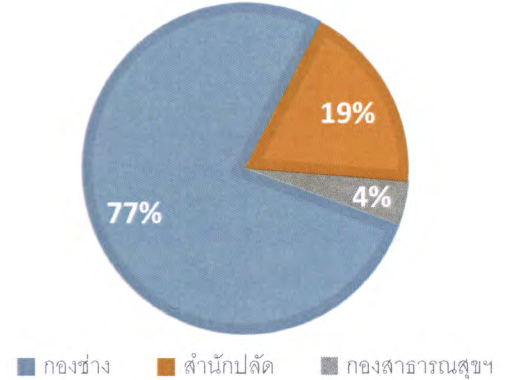
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	21	39
ทั่วไป	16	30
ต้นไม้	11	21
น้ำประปา	3	6
เหตุรำคาญ	1	4
รวมทั้งสิ้น	52	100



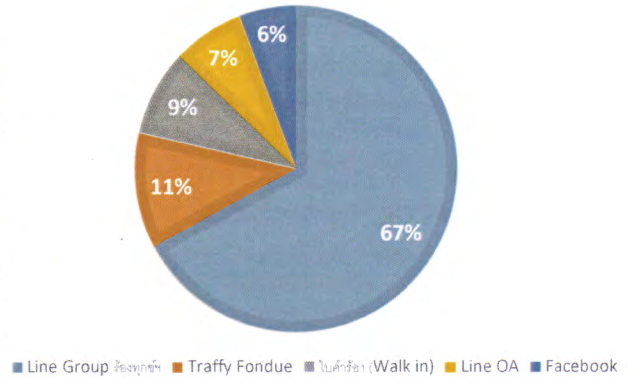
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม 2567

จำนวนทั้งสิ้น 70 เรื่อง

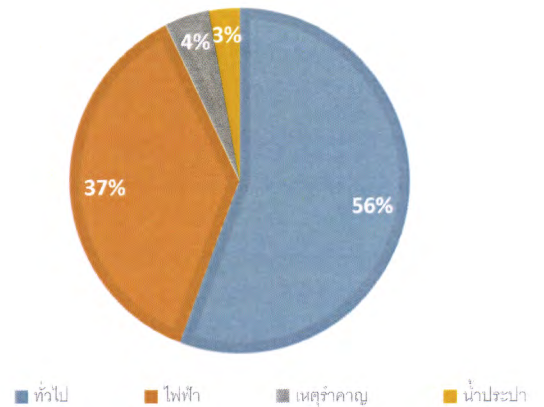
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	54	77
สำนักปลัด	13	19
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3	4
รวมทั้งสิ้น	70	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	47	67
Traffy Fondue	8	11
ใบคำร้อง (Walk in)	6	9
Line OA	5	7
Facebook	4	6
รวมทั้งสิ้น	70	100



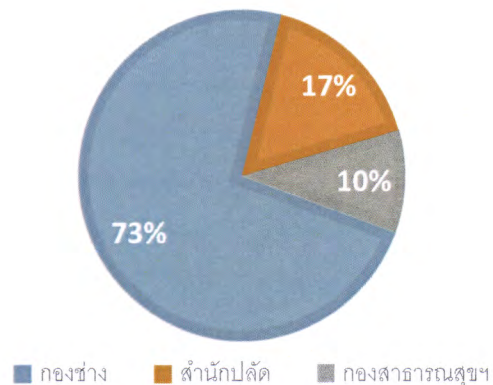
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ทั่วไป	39	56
ไฟฟ้า	26	37
เหตุรำคาญ	3	4
น้ำประปา	2	3
รวมทั้งสิ้น	70	100



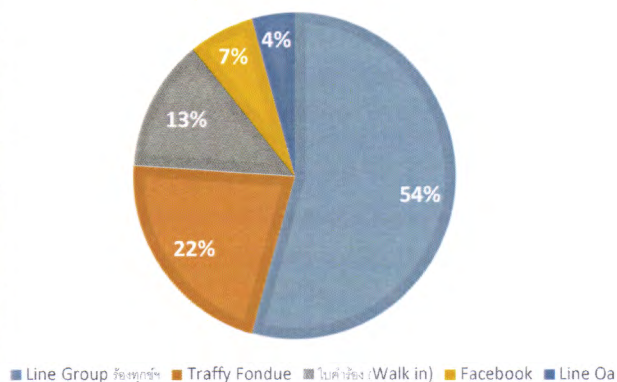
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

จำนวนทั้งสิ้น 46 เรื่อง

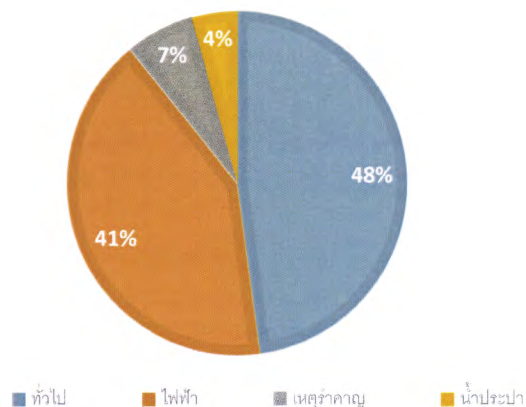
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	22	73
สำนักปลัด	5	17
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3	10
รวมทั้งสิ้น	46	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	25	54
Traffy Fondue	10	22
ใบคำร้อง (Walk in)	6	13
Facebook	3	7
Line OA	2	4
รวมทั้งสิ้น	46	100



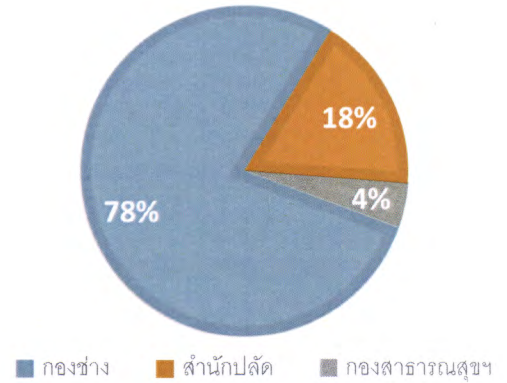
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ทั่วไป	22	48
ไฟฟ้า	19	41
เหตุรำคาญ	3	7
น้ำประปา	2	4
รวมทั้งสิ้น	46	100



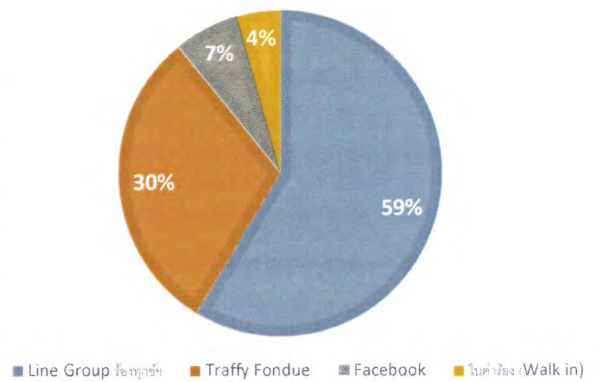
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม 2567

จำนวนทั้งสิ้น 46 เรื่อง

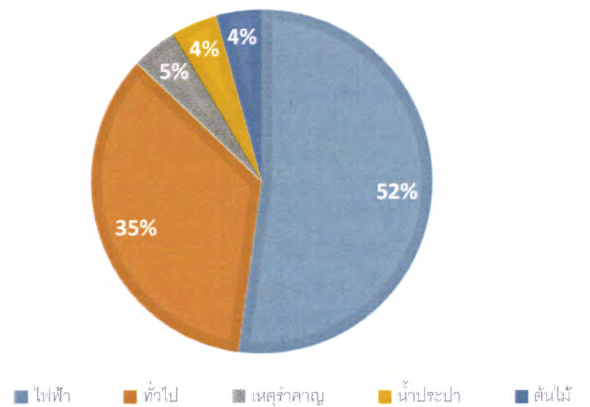
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	36	78
สำนักปลัด	8	18
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	2	4
รวมทั้งสิ้น	46	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	27	59
Traffy Fondue	14	30
Facebook	3	7
ไปคำร้อง (Walk in)	2	4
รวมทั้งสิ้น	46	100



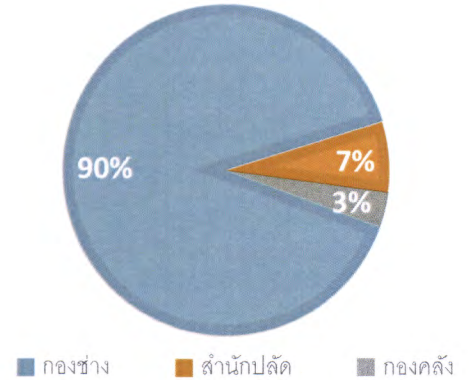
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	24	52
ทั่วไป	16	35
เหตุรำคาญ	2	5
น้ำประปา	2	4
ต้นไม้	2	4
รวมทั้งสิ้น	46	100



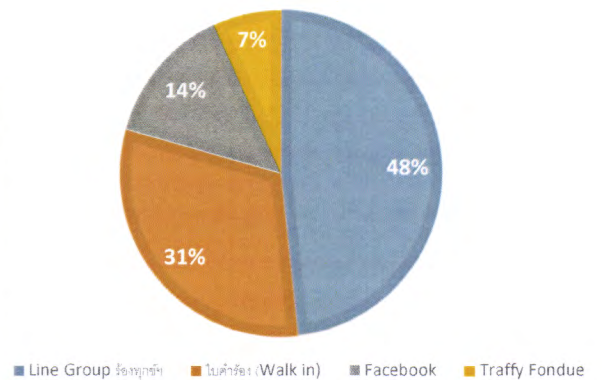
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน 2567

จำนวนทั้งสิ้น 29 เรื่อง

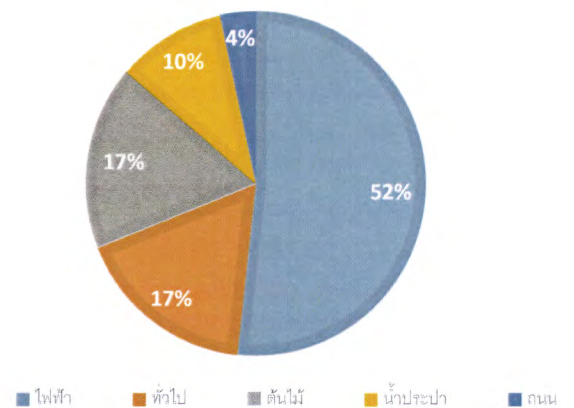
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	26	90
สำนักปลัด	2	7
กองคลัง	1	3
รวมทั้งสิ้น	29	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	14	48
ไปคำร้อง (Walk in)	9	31
Facebook	4	14
Traffy Fondue	2	7
รวมทั้งสิ้น	29	100



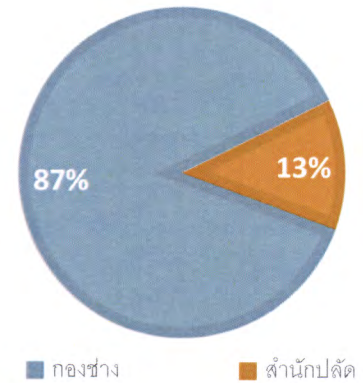
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	15	52
ทั่วไป	5	17
ต้นไม้	5	17
น้ำประปา	3	10
ถนน	1	4
รวมทั้งสิ้น	29	100



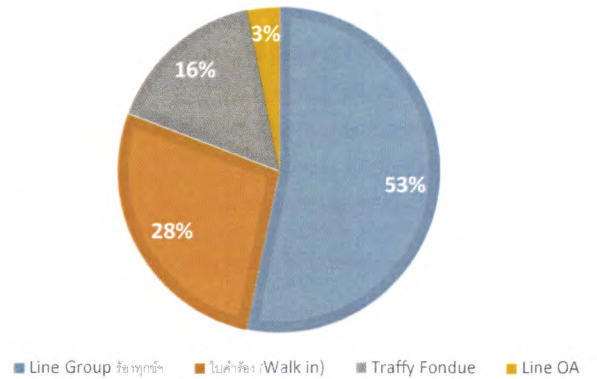
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

จำนวนทั้งสิ้น 62 เรื่อง

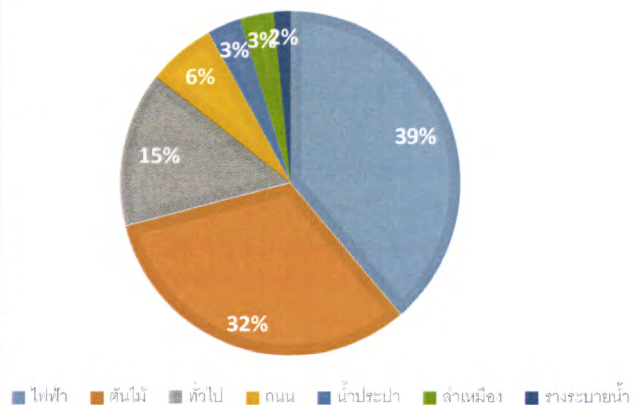
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	54	87
สำนักปลัด	8	13
รวมทั้งสิ้น	62	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	33	53
ใบคำร้อง (Walk in)	17	28
Traffy Fondue	10	16
Line OA	2	3
รวมทั้งสิ้น	62	100



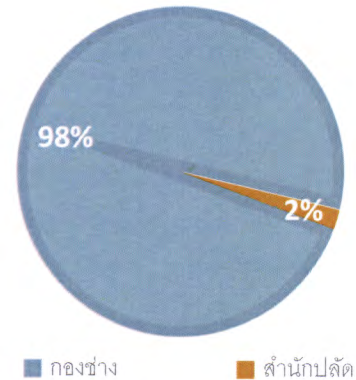
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	24	39
ต้นไม้	20	32
ทั่วไป	9	15
ถนน	4	6
น้ำประปา	2	3
ลำเหมือง	2	3
วางระบายน้ำ	1	2
รวมทั้งสิ้น	62	100



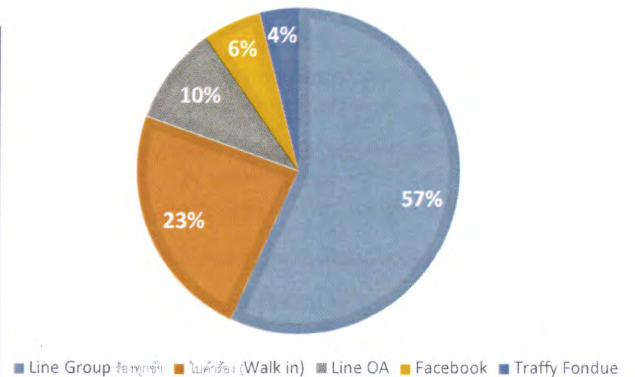
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนมิถุนายน 2567

จำนวนทั้งสิ้น 51 เรื่อง

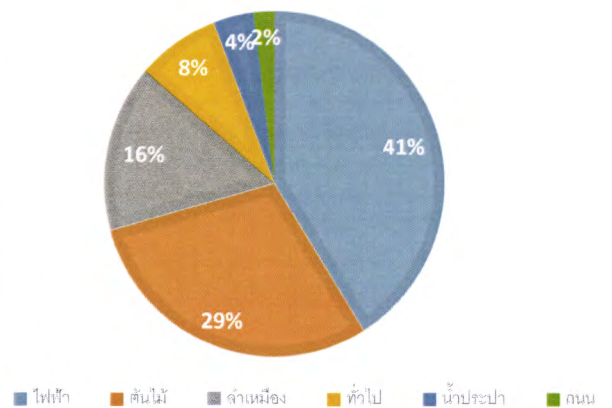
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	50	98
สำนักปลัด	1	2
รวมทั้งสิ้น	51	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	29	57
ใบคำร้อง (Walk in)	12	23
Line OA	5	10
Facebook	3	6
Traffy Fondue	2	4
รวมทั้งสิ้น	51	100



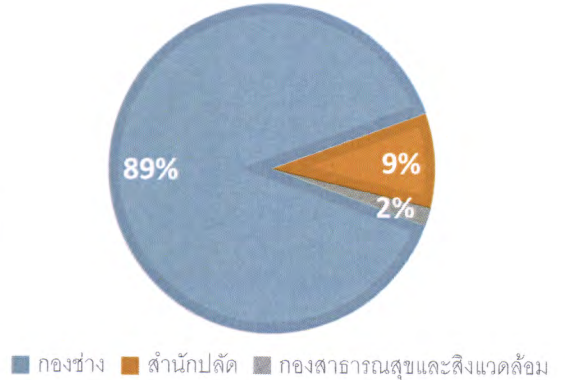
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	21	41
ต้นไม้	15	29
ลำเหมือง	8	16
ทั่วไป	4	8
น้ำประปา	2	4
ถนน	1	2
รวมทั้งสิ้น	51	100



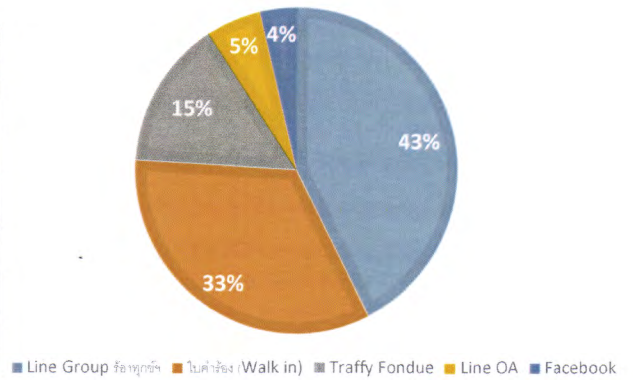
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

จำนวนทั้งสิ้น 54 เรื่อง

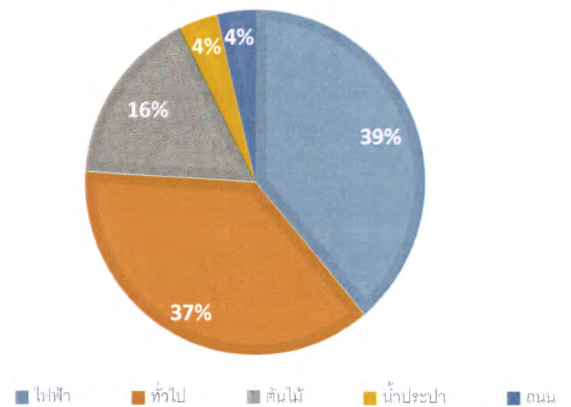
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	48	89
สำนักปลัด	5	9
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1	2
รวมทั้งสิ้น	54	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	23	43
ใบคำร้อง (Walk in)	18	33
Traffy Fondue	8	15
Line OA	3	5
Facebook	2	4
รวมทั้งสิ้น	54	100



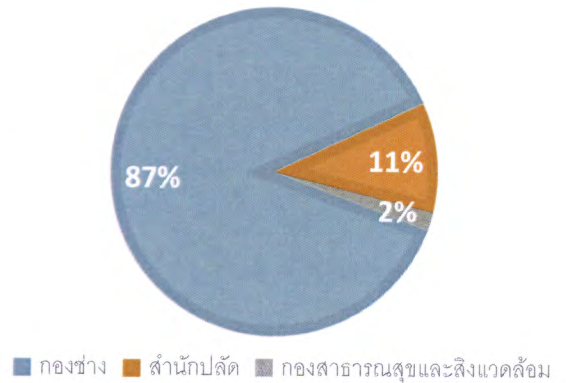
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	21	39
ทั่วไป	20	37
ต้นไม้	9	16
น้ำประปา	2	4
ถนน	2	4
รวมทั้งสิ้น	54	100



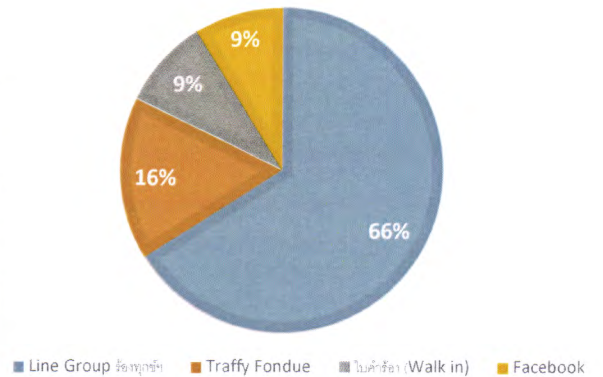
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม 2567

จำนวนทั้งสิ้น 56 เรื่อง

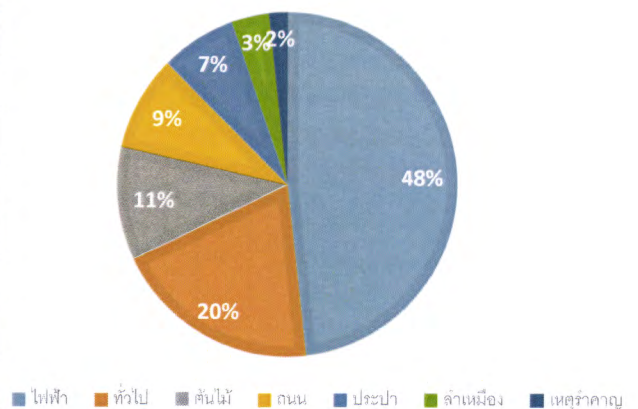
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	49	87
สำนักปลัด	6	11
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1	2
รวมทั้งสิ้น	56	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	37	66
Traffy Fondue	9	16
ใบคำร้อง (Walk in)	5	9
Facebook	5	9
รวมทั้งสิ้น	56	100



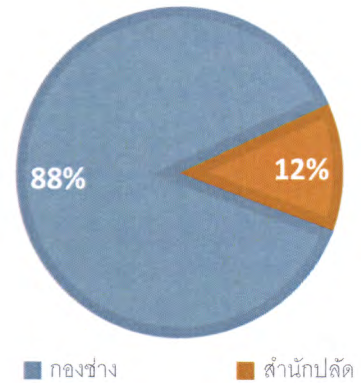
ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	27	48
ทั่วไป	11	20
ต้นไม้	6	11
ถนน	5	9
ประปา	4	7
ลำเหมือง	2	3
เหตุรำคาญ	1	2
รวมทั้งสิ้น	56	100



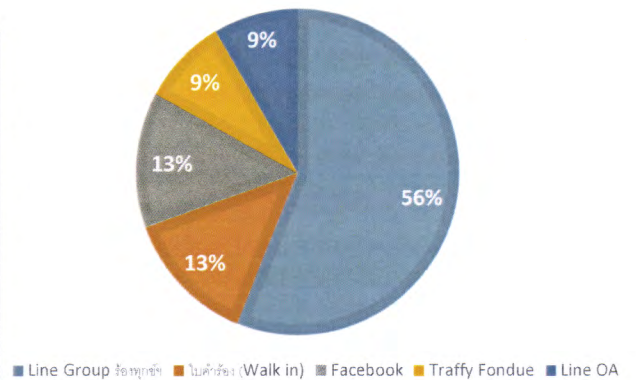
สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน 2567

จำนวนทั้งสิ้น 81 เรื่อง

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
กองช่าง	71	88
สำนักปลัด	10	12
รวมทั้งสิ้น	81	100



ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
Line Group ร้องทุกข์ฯ	46	56
ใบคำร้อง (Walk in)	11	13
Facebook	11	13
Traffy Fondue	7	9
Line OA	7	9
รวมทั้งสิ้น	81	100



ประเภท	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ไฟฟ้า	42	52
ทั่วไป	24	30
ต้นไม้	9	11
ประปา	4	5
ถนน	2	2
รวมทั้งสิ้น	81	100

